

[Skip to content](#)
[MatFlix](#)

MatFlix App Website

Regulamin świadczenia Usługi za pośrednictwem Aplikacji

- **1 Definicje**

O ile niniejsza Regulamin nie stanowi inaczej, następującym sformułowaniom, znajdującym się w Regulaminie nadane zostało następujące znaczenie:

Abonament	oznacza stałą opłatę ponoszoną przez Użytkownika z tytułu zapewnienia Użytkownikowi dostępu do Aplikacji w ramach Konta Rozszerzonego i możliwości korzystania przez Użytkownika z Usługi, opłata określona w Cenniku;
Aplikacja	oznacza aplikację Matflix
Cennik	oznacza cennik Usługi, wysokość Abonamentu wraz z zestawieniem rodzajów i wysokości opłat oraz zasad ich naliczania, stanowiący Załącznik nr 1 do Regulaminu;
Treści	oznaczają wszelkie materiały, w tym Zadania i Rozwiązania, które Użytkownik wprowadza i udostępnia Usługodawcy za pośrednictwem Aplikacji, mogące stanowić utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
Konto Podstawowe (BASIC)	oznacza konto przydzielone Użytkownikowi poprzez rejestrację w Aplikacji w ramach którego Użytkownik może korzystać z Usług za pośrednictwem Aplikacji bez opłat; przy czym w ramach tego Konta Aplikacja może wyświetlać reklamy Usługodawca informuje, iż reklamy dostarczane są przez podmioty trzecie i na ich treść Usługodawca nie ma wpływu.
Konto Rozszerzone	oznacza typy kont przydzielonych Użytkownikowi poprzez rejestrację w Aplikacji, zgodnie z opłatą abonamentową ;dokonaną przez Użytkownika lub zgodnie z ilością Poleceń dokonanych przez Użytkownika. Typy kont Rozszerzonego i ich funkcjonalności i wysokość Abonamentu zdefiniowane są w cenniku.
Konto	oznacza Konto Podstawowe lub Konto Rozszerzone;
Okres Rozliczeniowy	oznacza okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Użytkownika wobec Usługodawcy z tytułu świadczenia Usługi w ramach Konta Rozszerzonego; okres opisany jest szczegółowo w Regulaminie;
Użytkownik	oznacza Usługobiorcę, korzystającego z Usług poprzez Aplikację, posiadający Konto;
Regulamin	oznacza niniejszy regulamin świadczenia Usługi dostępny na Stronie Internetowej oraz w Aplikacji;

Rozwiązania	oznacza rozwiązanie, opracowanie Zadania zamieszczonego przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji;
Polecenie	oznacza polecenie przez Użytkownika Aplikacji, za pośrednictwem linku zamieszczonego w Aplikacji, skutkujące założeniem Konta i zawarciem Umowy przez nowych użytkowników;
Strona Internetowa	oznacza stronę internetową Usługodawcy pod adresem www.matflixapp.com
Umowa	oznacza umowę zawartą przez Użytkownika z Usługodawcą;
Usługa	oznacza usługi świadczone drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie polegające na udostępnieniu Użytkownikowi Rozwiązań;
Usługobiorca	oznacza osobę, która korzysta z Usług z wykorzystaniem Aplikacji;
Usługodawca	SmartApp Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie, 00-680 Warszawa, ul. Poznańska 16 lok. 4, dla której Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000413202, NIP: 77011009250, REGON: 142422100, o kapitale zakładowym 742100,00 zł;
Zadanie	oznacza treść zadania matematycznego.

- **2 Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa zasady świadczenia drogą elektroniczną przez Usługodawcę Usługi oraz prawa, obowiązki Usługodawcy oraz Usługobiorcy.
2. Regulamin określa rodzaj, zakres oraz warunki świadczenia Usługi wyłącznie dla Użytkownika korzystającego z Aplikacji.
3. Regulamin określa ponadto zasady dotyczące postępowania reklamacyjnego oraz zasady ochrony danych osobowych.

- **3 Zawarcie Umowy**

1. Umowa zawierana jest w formie elektronicznej na podstawie formularza rejestracyjnego poprzez założenie Konta Podstawowego lub Konta Rozszerzonego oraz akceptacji Regulaminu poprzez odznaczenie przez Użytkownika na formularzu pola akceptacji Regulaminu.
2. Potwierdzenie zawarcia umowy nastąpi na adres e-mail podany przez Użytkownika podczas rejestracji i zakładania Konta Podstawowego lub Konta Rozszerzonego.
3. Przy zawarciu Umowy Usługodawca poprzez Aplikację umożliwi Użytkownikowi dostęp do treści Regulaminu, w tym Cennik. Dokumenty, o których stanowi niniejszy ustęp będą dostępne również na Stronie Internetowej oraz w odpowiedniej zakładce w ramach Aplikacji.

- **4 Rodzaj i zakres świadczenia Usługi**

1. Usługodawca w ramach Usługi umożliwia Użytkownikowi:

1. posiadającemu Konto Podstawowe:

- w okresie określonym w ust.3 niniejszego paragrafu, możliwość skorzystania z ograniczonej ilości Rozwiązań zgodnie z Cennikiem
- dostęp do Aplikacji poprzez Konto Podstawowe.

1. posiadającemu Konto Rozszerzone:

- możliwość skorzystania z nieograniczonej liczby Rozwiązań w okresie 1 miesiąca od pobrania opłaty
- w zależności od typu Konta Rozszerzonego możliwość skorzystania z dodatkowych usług zgodnie z Cennikiem: np. komentarza do Rozwiązania
- dostęp do Aplikacji poprzez Konto Rozszerzone.

1. Informacje na temat potencjalnych zagrożeń oraz zasad bezpieczeństwa i ochrony prywatności znajdują się na Stronie Internetowej i w ramach Aplikacji.

2. Po założeniu Konta, Użytkownik przez czas oznaczony 14 dni, nieodpłatnie będzie miał dostęp do tego typu Konta Rozszerzonego, za które według cennika ponosiłby najmniejszą odpłatność

3. Po upływie okresu, o którym mowa w ust. 2 Konto przekształca się w Konto Podstawowe, chyba że Użytkownik opłaci Abonament za konto Rozszerzone lub na podstawie innych przepisów Regulaminu będzie mu przysługiwał dostęp do któregoś z Kont Rozszerzonych (np. na skutek Poleceń)

4. Umowa w ramach Konta Podstawowego zawierana jest na czas nieoznaczony. Jeden Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto Podstawowe. Użytkownik uprawniony jest do rejestracji tylko jednego Konta Podstawowego w Aplikacji. Po upływie czasu, określonego w niniejszym ustępie Umowa ulega rozwiązaniu. Użytkownik może dokonać przedłużenia Umowy lub zawarcia nowej Umowy poprzez założenie i rejestrację Konta Rozszerzonego.

5. Umowa w ramach Konta Rozszerzonego zawarta jest na czas nieoznaczony, nie dłużej jednak niż na czas opłaconego Abonamentu albo czas obowiązywania Konta Rozszerzonego na skutek Poleceń. Do Umowy zawartej na czas nieokreślony zastosowanie mają ust. 5 – 8 niniejszego paragrafu. W przypadku wygaśnięcia Umowy w ramach Konta Rozszerzonego, Usługi świadczone są dalej w ramach umowy dotyczącej Konta Podstawowego.

6. Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać Umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.

7. Usługodawca może rozwiązać Umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia z następujących ważnych przyczyn tj.:

1. zmiany przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w Umowie zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą;
2. zmiany sposobu świadczenia Usług spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi;
3. zmiana zakresu lub świadczenia Usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych lub wycofanie przez Usługodawcę dotychczasowych funkcjonalności Aplikacji.

1. Usługodawca może rozwiązać Umowę z zachowaniem 7 dniowego okresu wypowiedzenia z następujących ważnych przyczyn tj. naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub Umowy, lub praw osób trzecich, w sposób mający wpływ na wykonywanie Umowy bądź sytuację Usługodawcy lub innych użytkowników Usługi, jeżeli Użytkownik nie zaprzestanie ww. naruszeń lub nie naprawi ich skutków w terminie wyznaczonym przez Usługodawcę w wezwaniu skierowanym do Użytkownika.

2. Użytkownik może rozwiązać Umowę poprzez kontakt z Usługodawcą za pośrednictwem:

1. adresu e-mail: kontakt@matflixapp.com

1. za pośrednictwem adresu korespondencyjnego: poprzez zaznaczenie opcji Usun Konto w Aplikacji, przy czym usunięcie Aplikacji z urządzenia mobilnego nie jest równoznaczne ze skorzystaniem z opcji Usun Konto, a tym samym z wypowiedzeniem Umowy

2. Usługodawca swoje oświadczenie o rozwiązaniu Umowy wysyła na adres e-mail podany przez Użytkownika podczas utworzenia Konta.

3. Z Usługi i Aplikacji korzystać mogą jedynie osoby fizyczne, które ukończyły 13 rok życia. Osoby, które nie ukończyły 13 roku życia, mogą korzystać z Usługi wyłącznie za zgodą swoich opiekunów prawnych.

- **5 Warunki świadczenia Podstawowej Usługi wsparcia dydaktycznego**

Świadczone usługi mają charakter dydaktyczny i mają na celu wspomóc Użytkownika w nauce. Przy czym proponowane rozwiązania mają jedynie charakter sugestii i powinny być zweryfikowane przez Użytkownika.

1. Warunkiem korzystania z Usługi przez Użytkownika jest:

1. zawarcie Umowy;
2. akceptacja Regulaminu;
3. Posiadanie podręczników wraz z tytułem prawnym do nich z zadaniami do których użytkownik poszukuje przykładów rozwiązań. Przy czym, Usługodawca wyjaśnia, iż Usługodawca nie powieła podręczników, a dodając podręcznik do swojego zbioru, Użytkownik zobowiązany jest potwierdzić, iż posiada egzemplarz podręcznika, a dodanie egzemplarza do zbioru dokonywane jest w ramach użytku osobistego Użytkownika, podręcznika do którego przysługuje mu tytuł prawny.
4. spełnienie następujących minimalnych warunków technicznych:

– posiadanie urządzenie z systemem Android 6.0 w przypadku systemu Android

– posiadanie urządzenia z systemem iOS 9.0 w przypadku systemu iOS

1. Możliwość korzystania z Usługi wymaga: założenia Konta, zalogowania na Konto na zasadach określonych poniżej:

1. dostęp do Usług odbywa się poprzez Konto,
2. do weryfikacji konta potrzeba adresu e-mail Użytkownika oraz hasła Użytkownika,
3. hasło nie jest zapisane w Aplikacji w postaci jawnej,
4. zmiana hasła uwierzytelniającego, o którym mowa pkt 3 powyżej następuje okresowo (nie rzadziej niż co 30 dni),
5. hasła mają długość przynajmniej 8 znaków (małe i wielkie litery oraz cyfry lub znaki specjalne),

1. Polecenie przez Użytkownika nowego użytkownika – skutkujące założeniem przez nowego użytkownika Konta – uprawnia Użytkownika do skorzystania z 10 przykładów rozwiązań w ciągu kolejnych 5 dni

Poza usługą wsparcia dydaktycznego, Usługodawca może świadczyć następujące usługi:

- umożliwienia dodawania Treści,

Dokonywania opracowań Treści,

- Konta Rozszerzone, na zasadach promocji mogą być wzbogacone przez Usługodawcę o Usługę Komentarza Merytorycznego do Rozwiązania, przy czym opłata Abonamentowa nie została skalkulowana w objęciu o tę usługę i winna być ona traktowana jako usługa dodatkowa przyznawana w charakterze promocji. **6 Oświadczenia, zobowiązania oraz odpowiedzialność Stron**

1. Usługodawca oświadcza, że posiada środki techniczne do świadczenia Usługi i uprawnienia do udostępnienia Aplikacji Użytkownikowi.
2. Użytkownik zobowiązuje się do:

1. nie przechowywania ani nie transmitowania za pomocą Aplikacji materiałów naruszających prawo osób trzecich, zniesławiających bądź szkodliwych oraz jakichkolwiek innych materiałów naruszających Regulamin lub przepisy obowiązującego prawa, w tym Użytkownik zobowiązuje się do:

- nie propagowania treści o charakterze bezprawnym, w tym treści faszystowskich, propagujących systemy totalitarne, nawołujących do nienawiści w szczególności na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych i wyznaniowych, ze względu na pleć;
- nie wykorzystywania Aplikacji do rozsyłania niezamówionych informacji handlowych lub umieszczanie w ramach Danych treści bezprawnych, jakichkolwiek wirusów, robaków, koni trojańskich, programów szpiegujących lub innego złośliwego oprogramowania lub szkodliwych kodów programistycznych, mogących w sposób negatywny wpływać na Usługodawcę, innych użytkowników Usługi;
- nie korzystania z Aplikacji w sposób zakłócający jej funkcjonowanie,
- nie podejmowania prób uzyskania nieautoryzowanego dostępu do Aplikacji przy pomocy innych środków niż Interfejs udostępniony przez Usługodawcę,
- nie korzystania z Kont innych użytkowników lub udostępniania swojego Konta innym użytkownikom.

- **7 Płatności w ramach Konta Rozszerzonego**

1.
 1. Partner z tytułu świadczenia Usługi w ramach Konta Rozszerzonego, zobowiązuje się do uiszczania na rzecz Usługodawcy miesięcznego Abonamentu określonego Cennikiem lub do dokonywania Poleceń.
 2. Abonament jest pobierany z góry zgodnie z zasadami dostawców płatności..
 3. Okresem Rozliczeniowym będącym podstawą do rozliczenia należności za Usługę jest miesiąc.
 4. Jeśli Usługodawca umożliwi korzystanie z Kont Rozszerzonych, Użytkownik ma prawo wyboru korzystania z Usług w ramach Konta Rozszerzonego poprzez uiszczenie Abonamentu albo dokonywanie Poleceń.
2. Opłata Abonamentowa będzie dokonywana poprzez: system płatności googlepay lub applepay zgodnie z zasadami dostawców tych usług..

- **8 Reklamacje**

1. Użytkownik może zgłaszać zastrzeżenia związane z dostępem do Usług, korzystaniem z nich lub ich funkcjonowaniem w formie reklamacji.
2. Usługodawca rozpatrzy reklamację Użytkownika niezwłocznie, nie później jednak w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego Użytkownika.
3. Za dzień otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przyjmuje się dzień otrzymania przez Usługodawcę zgłoszenia w formie pisemnej lub elektronicznej lub dzień przyjęcia zgłoszenia telefonicznego.
4. Reklamacje mogą być składane Usługodawcy:

1.
 1. Na adres e-mail: kontakt@matflixapp.com

1. na adres do korespondencji Usługodawcy: Użytkownik może zgłosić reklamację w dowolnej formie. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji zgłoszenie reklamacyjne może zawierać co najmniej następujące dane:

1.
 1. imię i nazwisko i adres Użytkownika,

- przedmiot reklamacji oraz reklamowany okres wraz z przedstawieniem okoliczności uzasadniających reklamację.

- **9 Treści i dane osobowe**

1. Użytkownik może publikować Treści w ramach swojego Konta.
2. Zamieszczając Treści Użytkownik potwierdza, iż umieszcza je w celu uzyskania sugestii rozwiązania edukacyjnego, w ramach dozwolonego użytku – nauki w ramach posiadanego egzemplarza podręcznika, a tym samym oświadcza że dysponuje pełnią praw do Treści, w tym w przypadku, gdy Treści te stanowią lub mogłyby stanowić Utwór w rozumieniu ustawy o Prawie autorskim i prawach pokrewnych, również do autorskich praw majątkowych i niemajątkowych do Treści i jest uprawniony do ich zamieszczenia w Aplikacji. Użytkownik gwarantuje, że majątkowe prawa autorskie oraz prawa

pokrewne do Treści, nie będą obciążone żadnymi prawami osób trzecich, a także osoby trzecie nie będą zgłaszać żadnych roszczeń, których przedmiotem mogłyby być majątkowe prawa autorskie ani prawa pokrewne do Utworów.

3. Użytkownik zobowiązuje się nie wykonywać praw osobistych do Treści wprowadzonych przez Użytkownika do Aplikacji. Użytkownik zobowiązuje się nie żądać od Usługodawcy oznaczania Treści nazwiskiem, pseudonimem lub jakimkolwiek innym oznaczeniem wskazującym na Użytkownika.
4. W zakresie, w jakim wykonanie Umowy przez Usługodawcę może wiązać się z korzystaniem przez Usługodawcę z praw własności intelektualnej do Treści, z przekroczeniem dozwolonego użytku, Użytkownik bez dodatkowego wynagrodzenia udziela Usługodawcy w ramach Umowy praw, zgód w odpowiednim zakresie oraz wszelkich niewyłącznych licencji do korzystania z takich praw własności intelektualnej do Treści.
5. Udzielenie Usługodawcy odpowiednich, nieodpłatnych licencji lub zgód, o których mowa w ust. 4, jeżeli stanowią one utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, nastąpi na polach eksploatacji koniecznych do prawidłowego świadczenia Usług na nieograniczonym terytorium, w szczególności:
 1. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Treści – wytwarzania wszelkimi technikami egzemplarzy Treści, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 2. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Treść utrwalono – wprowadzania do obrotu, użyczenia lub najmu oryginału albo egzemplarzy,
 3. w zakresie rozpowszechniania Treści w sposób inny niż określony w pkt (2) – publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 4. wykonywania i zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych,
 5. dokonywania skrótów, cięć, przemontowań, tłumaczeń, opracowań,
 6. modyfikowania całości oraz pojedynczych fragmentów w tym m.in. prawo do korekty, dokonywania przeróbek, zmian i adaptacji,
1. Wraz z udzieleniem licencji do Treści, Użytkownik w ramach Umowy w celu wykonania Podstawowej usługi dydaktycznej udziela Usługodawcy zgody na dokonywanie, rozporządzanie i korzystanie z wszelkich opracowań Treści, a także przenosi na Usługodawcę prawo do zezwalania na korzystanie z przedmiotu zależnych praw autorskich do opracowań Treści na polach eksploatacji wymienionych w ust 5. Usługodawca będzie uprawniony do przeniesienia prawa do udzielania zgody, o której mowa w zdaniu poprzedzającym na inne osoby, w tym na dalszych nabywców praw do Treści.
2. Usługodawca ma prawo do odmowy publikacji lub usuwania Treści, które uzna za sprzeczne z przepisami obowiązującego prawa, naruszające dobre obyczaje lub też niezgodne z postanowieniami Regulaminu.
3. Użytkownik niniejszym przyjmuje do wiadomości, że w celu wykonania i rozliczenia Umowy, rozpatrzenia reklamacji Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkownika w zakresie:
 1. zawartym w formularzu rejestracyjnym,
 2. zawartym w Konczie,
 3. danych o płatnościach,
 4. informacji o Usługach świadczonych Użytkownikowi i ich rozliczeniu,
 5. danych zgłoszonych i niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
1. Podanie tych danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne do zawarcia i wykonania Umowy, a także jej rozliczenia.
2. Usługodawca jest administratorem tych danych osobowych. Użytkownik, którego dane osobowe są przetwarzane przez Usługodawcę mają prawo dostępu do swoich danych i ich poprawiania.
3. Użytkownik może skorzystać z prawa dostępu do swoich danych osobowych i ich poprawiania poprzez ich samodzielną weryfikację za pomocą Konta. Dodatkowo Użytkownik może skorzystać ze swojego prawa dostępu do danych i ich poprawiania kontaktując się z Usługodawcą pod adresem email:

● 10 Ustawowe wyłączenie prawa do odstąpienia do Umowy

- Akceptując niniejszy Regulamin, Użytkownik wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi dostarczania treści cyfrowych, przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i zważywszy na powyższe na zasadach opisanych poniżej traci prawo do odstąpienia od Umowy. Szczegółowe zasady i podstawy prawne powyższego opisane są poniżej.
1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Użytkownik ma prawo do odstąpienia od Umowy i rezygnacji z Usług bez podania przyczyn, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie pisemnego oświadczenia na adres Usługodawcy lub na adres e-mail: kontakt@matflixapp.com przed upływem terminu. Adres Usługodawcy wskazany jest w Regulaminie. Użytkownik nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z odstąpieniem.
 2. W celu skorzystania z prawa do odstąpienia, Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy, stanowiącego Załącznik nr 2 do Regulaminu ale nie jest to obowiązkowe.
 3. Zwrot wszystkich otrzymanych od Użytkownika płatności zostanie dokonany niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia przez Użytkownika od Umowy, z zastrzeżeniem ust. 5 niniejszego paragrafu. Zwrot płatności dokonany zostanie przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Użytkownika w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzi się on na inne rozwiązanie który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
 4. Prawo do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1 nie przysługuje Użytkownikom w przypadku umów:

- o świadczenie Usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy;
- o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od Umowy.

● **11 Postanowienia końcowe**

- Prawem właściwym dotyczącym Regulaminu jest prawo polskie.
- Regulamin może zostać zmieniony przez Usługodawcę w przypadkach, o których mowa w § 4 Regulaminu. O każdej zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie powiadomiony poprzez wysłanie informacji o zmianie na Konto oraz na adres e-mail przekazany przez Użytkownika, co Strony uznają za wprowadzenie informacji o zmianie do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby Użytkownik mógł zapoznać się z jej treścią. Regulamin jest możliwy do pobrania i zapoznania się przez Użytkownika. Zmiana, o której mowa w zdaniu poprzedzającym wchodzi w życie z upływem 14 dni od dnia wysłania informacji o zmianie, o ile Użytkownik do upływu tego terminu nie złoży oświadczenia o rozwiązaniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym, lub po upływie tego terminu będzie korzystał z Aplikacji zaakceptowawszy Regulamin w ramach Aplikacji.
- Użytkownik może skorzystać z pozasądowych, powszechnie dostępnych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, na zasadach określonych w regulaminach instytucji prowadzących takie postępowania.

Załącznik nr 1

Cennik

Funkcjonalność	KONTO BASIC - bezpłatne	KONTO UNLIMITED (rozszerzone) - 9,99zł za 30 dni
REKLAMY PRZED WYŚWIETLENIEM ROZWIĄZANIA	REKLAMY PRZED WYŚWIETLENIEM ROZWIĄZANIA	BRAK REKLAM W APLIKACJI
ROZWIĄZANIA PRZEDSTAWIONE W KOLORZE	ROZWIĄZANIA PRZEDSTAWIONE W WERSJI CZARNO-BIAŁEJ	ROZWIĄZANIA PRZEDSTAWIONE W KOLORZE
CZAS OCZEKIWANIA NA ROZWIĄZANIE	5 MIN OCZEKIWANIA PRZED WYŚWIETLENIEM KOLEJNEGO ROZWIĄZANIA	NATYCHAMISTOWE ROZWIĄZANIE, BEZ OCZEKIWANIA
LIMIT WYŚWIETLONYCH ROZWIĄZAŃ	LIMIT 10 ROZWIĄZAŃ TYGODNIOWO	NIELIMITOWANA ILOŚĆ ROZWIĄZAŃ

Korzystanie z konta rozszerzonego w aplikacji przez 30 dni: 9,99 zł

Załącznik nr 2

WZÓR ODSTĄPIENIA DLA UŻYTKOWNIKA

.....

(miejsowość, data)

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

SmartApp Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie, 00-680 Warszawa, ul. Poznańska 16 lok. 4

Imię i Nazwisko:

Adres:

Nr telefonu:

Adres e-mail:

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy zawartej dniaroku.

.....

podpis

Copyright by Matflix 2019

Dodatkowe funkcje: